

藤沢市長

秘密保持等に関する誓約書

私は、スマホ相談会における相談員を務めるにあたり、以下の事項を厳守することを、ここに誓約いたします。

- 1 相談業務を通じて知り得た相談者の個人情報等の秘密情報を、当該相談業務以外の目的で使用したり、許可なく開示・発表・公開・利用・複写・漏えいしたりしないこと。
- 2 上記の内容は、相談会終了後も厳守すること。
- 3 相談者の同意があるなしに関わらず、相談員がアプリケーション及びソフトウェアのダウンロードやインストール、各種サービスへの会員登録を行わないこと。
- 4 相談者の同意があるなしに関わらず、相談員がアプリケーション等の購入や各種サブスクリプション形式のサービスの申込などの課金処理を行わないこと。

以 上

年 月 日

氏名： _____

相談会にご参加いただくにあたっての同意書

1 注意事項について

- ①本事業では、皆様の相談にのっていただく相談員はチーム FUJISAWA2020 のボランティアの方々です。そのため、ご質問の内容によっては、ご回答できない場合がございますので予めご了承ください。
- ②本事業では、相談員からは操作方法のみをお教えしますので、操作についてはご自身で実施していただくようお願いいたします。
- ③アプリのダウンロード、サービスへの入会については、ご希望がある場合には操作方法をお教えすることは可能ですが、各アプリやサービスの規約または注意事項等をご確認いただき、ご自身の責任で操作をしていただくようお願いいたします。
- ④写真やアプリ、メール等のデータの消去をご相談いただく場合は、基本的に消去したデータは元に戻せません。そのため、操作についてはよくご確認いただき、ご自身の責任で操作をしていただくようお願いいたします。

2 個人情報について

本相談会では、原則として相談者の個人情報を収集することはありません。しかしながら、相談者の相談内容によっては、相談者の個人情報が表示されたスマホの画面等を、相談員が見ることで意図せず個人情報を収集することとなる場合があります。

1. 使用目的

- ①収集した個人情報につきましては、あくまで当該の相談業務においてのみ利用することとし、紙や電子媒体への記録等の保管は一切いたしません。

2. 第三者提供

- ①収集した個人情報を第三者へ提供することはいたしません。
- ②ただし、当該の相談業務において複数の相談員が対応する場合で、相談内容の解決に向けて必要がある場合のみ、最小限の範囲にて相談員の間で当該個人情報を共有させていただく場合があります。

裏面に続きます

3. 提供の任意性

- ① 相談内容によって、相談者の個人情報を相談員に提供されるか否かは相談者のご判断によります。ただし、必要な個人情報を提供されない場合は、当該の相談内容が解決できないこともありますので、予めご了承ください。

(パスワードはいかなる場合も相談員に教えず、ご自身で入力してください。)

4. 相談員の秘密保持

- ① 相談員は予め秘密保持に関する誓約書に署名しており、本相談会終了後も含め、相談業務において知り得た相談者の個人情報を相談業務以外の目的で使用することはありません。

本相談会では、相談員の故意または重過失により損害を与えた場合のみ、責任を負わせていただきます。

以 上

私は、上記の事項を確認の上、同意いたします。

年 月 日

氏名： _____